



แบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการของฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคล
ประจำปีการศึกษา.....

คำชี้แจง ฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคล ขอความร่วมมือบุคลากรทุกท่านให้ข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการบุคลากรของฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคล ตามรายละเอียดแบบสอบถาม โดยใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน ทั้งนี้ เพื่อนำข้อมูลไปปรับปรุงและพัฒนา การให้บริการที่ดีต่อไป

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน		ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ที่	พฤติกรรมตามจรรยาบรรณของวิชาชีพ	5	4	3	2	1
1.	กระบวนการให้บริการ					
	1.1 ขั้นตอนการให้บริการมีความเหมาะสมต่อผู้รับบริการ					
	1.2 การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการให้บริการต่อผู้รับบริการ					
2.	บุคลากรที่ให้บริการ					
	2.1 กริยา มารยาท สุภาพเรียบร้อย พุดจาไพเราะ มีมนุษยสัมพันธ์เหมาะสมกับงานบริการ					
	2.2 บุคลากรที่ให้บริการมีจำนวนเหมาะสมกับจำนวนผู้รับบริการ					
	2.3 มีความกระตือรือร้นและเอาใจใส่ในการให้บริการต่อผู้รับบริการ					
	2.4 บุคลากรมีความรู้ความสามารถในการให้บริการต่อผู้รับบริการ					
	2.5 บุคลากรสามารถให้คำแนะนำและข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน ถูกต้อง ชัดเจน สอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการ					
	2.6 ความประทับใจต่อผู้ให้บริการ ในด้านความสะอาด รวดเร็ว และการให้บริการด้วยความเต็มใจ					
3.	ภาพโดยรวมทั้งหมด ในการให้บริการท่านมีความประทับใจในระดับใด					

ข้อเสนอแนะ

ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการกรอกแบบสอบถาม
ฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคล